

2.11.2016

LOKAKUUSSA 2016 ÄÄNEKOSKELLA TAPAHTUNUT VEDEN SAASTUMINEN – OHJEITA YKSITYISHENKILÖILLE VAHINGONKORVAUKSEN HAKEMISEEN

Äänekosken Energia Oy:n vesihuollossa 12.10.2016 tapahtuneen vahingon vuoksi Äänekosken eteläosassa vesijohtoveteen pääsi likaa ja taudinaiheuttajamikrobeja. Veden saastuminen aiheutti vahinkoja, joista on mahdollista hakea korvauksia.

Äänekosken Energialla on tuotevastuuvakuutus LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiössä, joka käsittelee korvaushakemukset ensin vakuutusehtojen perusteella. Vakuutuksesta korvattavia vahinkoja voivat olla saastuneen veden aiheuttamat henkilö- ja esinevahingot. Äänekosken Energia jatkaa käsittelyä tarvittaessa niiden vaatimusten osalta, joita vakuutus ei kata.

Alle on koottu ohjeita korvauksenhakijoille niistä tiedoista, joita vahingonkorvausvaatimuksen käsittelemiseksi vähintään tarvitaan. Korvausvaatimuksen tulee olla kirjallinen. Äänekosken Energian internetsivuilta (<http://www.aanekoskenenergia.fi/fi>) sekä asukasillassa 3.11.2016 on saatavilla vahinkoilmoituskaavakkeita täytettäväksi.

Käsittelyn nopeuttamiseksi toivomme, että lähetätte vaatimuksenne suojatun sähköpostin liitteenä oheisen linkin kautta tai kopioimalla se selaimen: <https://secure.lahitapiola.fi/>
(lähettäjä: oma sähköpostiosoitteesi, vastaanottaja: suurvahinko@lahitapiola.fi)

Vaihtoehtoisesti voitte lähettää vaatimukset postitse:

LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Suurasiakkaat vastuukorvaukset
Tunnus: 5020979
00003 VASTAUSLÄHETYS

Kaikissa lähetystavoissa pyydämme merkitsemään vaatimukseen **viitteeksi: "Äänekosken Energia / vahinkonumero 3601607592"**.

Henkilövahingosta aiheutuneita korvattavia kuluja voivat olla esimerkiksi sairaanhoitokulut, sairaanhoitoon liittyvät matkakulut, ansionmenetykset sekä kipu ja särky. Sairaanhoitokuluja ovat muun muassa lääkärinpalkkiot, lääkärin määräämät lääkkeet sekä terveyskeskusmaksut ja sairaalan hoitopäivämaksut. Sairaanhoitokulut korvataan pääsääntöisesti julkisen sektorin kustannusten mukaisesti. Lääkärinlausunto/sairauskertomus tulee lähettää korvaushakemuksen liitteenä.

Pyydämme säilyttämään vahinkoon liittyvät kulutositteet 1 vuoden ajan, mutta niitä ei tarvitse tässä vaiheessa lähettää vakuutusyhtiölle.

Yksityishenkilöiden korvausvaatimuksissa tulisi olla seuraavat tiedot / selvitykset:

1. Vahinkoa kärsineen nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
2. Tilinumero, jolle mahdollinen korvaus voidaan maksaa

2.11.2016

3. Mistä vahingoista ja kustannuksista haette korvausta? Samalla tulee toimittaa vahingon määrään ja laatuun liittyvät selvitykset/erittelyt.
4. Ilmoitus siitä, oletteko hakeneet tai saaneet korvausta jo aiemmin ja jos, milloin ja keneltä/mistä (esim. omasta/muusta vakuutuksesta)?
5. Jos haette korvausta sairastumisesta, em. lisäksi:
 - Lyhyt kuvaus tapahtuneesta, sairaudesta ja saamastanne hoidosta sekä tieto siitä, tarvitsitteko sairaalahoitoa. Milloin sairaus/oireet alkoivat, ensimmäisen lääkärisäkäynnin päivämäärä ja hoitolaitos?
 - Lääkärintlausunto tai sairaskertomusote taikka selvitys yhteydenotosta lääkäriin (jos nämä olemassa). Voitte tulostaa vahinkoon liittyvät potilastietonne Kanta.fi palvelun potilasarkistosta, mikäli terveydenhuollon yksikkö on tallentanut ne sinne.
 - Mitä kustannuksia teille aiheutui? Erittely kustannuksista tulee liittää korvaushakemukseen (eritele summat, päivämäärät, mikä kulu kyseessä, lääkkeen nimi jne.). Tositteita ei tässä vaiheessa tarvitse lähettää, mutta ne tulee säilyttää. Pyydämme tositteet erikseen, mikäli niitä tarvitaan korvattavuuden ratkaisemiseksi.
 - Oletteko työelämässä ja jos olette, työnantajan nimi ja yhteystiedot
 - Tieto siitä, jos olette yrittäjä
 - Sairastuitteko työssä ollessanne vai vapaa-ajalla?
 - Oletteko ollut sairauslomalla? Jos vahingosta on sairausloman ajalta aiheutunut ansionmenetystä, voitte osoittaa ansionmenetyksen työnantajan laatiman palkkatodistuksen avulla. Palkkatodistuksesta tulee ilmetä bruttopalkkanne, sairausajalta maksetun palkan määrä sekä teille aiheutuneen ansionmenetyksen määrä. Lähettäkää samalla myös kopio verokortistanne tulorajoihin. Mikäli sairausloma kestää yli 9 päivää, hakekaa ensin sairauspäivärahaa Kansaneläkelaitokselta ja toimittakaa kopio Kelan päätöksestä.
6. Asumismuoto: Omakotitalo, asunto-osakeyhtiö (as oy:n nimi) vai vapaa-ajan asunto (mökki); oma vai vuokra-asunto (vuokranantajan nimi)?
7. Etäisyys kotoa kilometreinä lähimpään kiinteään vedenjakelupisteeseen ja käyntien lukumäärä siellä? Ostetun veden määrä ja hankintakustannukset?
8. Jos haette korvausta lisääntyneistä energiakuluista (lämpimän veden juoksutus): Asunnon veden lämmitysmuoto (sähkö vai lämminvesivaraaja) sekä arvio ajasta, jonka aikana vettä juoksutettu (tunnit/ minuutit).

Vaatimusten käsittely

Korvausvaatimukset käsitellään mahdollisimman pian, ja olemme yhteydessä, mikäli tarvitsemme lisätietoja.

Tiedustelut:

Äänekosken Energia Oy
Puh. 040 163 1870
vahinkoilmoitus@aane-energia.fi

LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö
Puh. 09 453 4150
suurvahinko@lahitapiola.fi